



## CONDICIONES GENERALES DE ADHESIÓN

### Propósito

Las presentes condiciones generales de adhesión regulan los términos y las condiciones del uso de la plataforma electrónica iGEST, proporcionada por ACIN-iCloud Solutions al Cliente. ACIN-iCloud Solutions es la sociedad que detenta todos los derechos de propiedad intelectual de la plataforma iGEST.

### Adhesión

Al suscribir los servicios de la plataforma iGEST, el cliente declara conocer y aceptar las condiciones generales contenidas en el presente contrato.

### Acceso al Servicio

Una vez ingresados sus datos en la plataforma, se le enviará un correo electrónico para la debida confirmación de los datos. En cualquier momento, los usuarios pueden modificar su contraseña de acceso. El acceso a los servicios disponibles en la plataforma electrónica implica el uso de un nombre de usuario ("Usuario") y una clave ("Contraseña").

### Servicios de Apoyo y Respaldo

ACIN-iCloud Solutions garantiza servicios de apoyo, apoyo técnico y legal de la plataforma, por teléfono o iGEST por correo electrónico, de lunes a viernes, de 8:30 a 19:00, ofreciendo a todos sus clientes un servicio prioritario de atención telefónica.

### Promoción TRiGEST

Los clientes que se adhieran a iGEST hasta el día 31 de marzo de 2019 se beneficiarán de 3 meses gratis.

La promoción TRiGEST es válida únicamente para nuevas adhesiones y no es acumulable con otras ofertas/promociones vigentes.

### Derechos y Obligaciones

Constituyen derechos de ACIN-iCloud Solutions con el CLIENTE:

1. Cesar, cancelar o anular el acceso a la plataforma en caso de cuestionamiento de la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información;
2. Cesar, cancelar o anular el acceso a la plataforma en caso de incumplimiento, por parte del cliente, de los términos y condiciones contenidos en este contrato;
3. Modificar las condiciones generales de adhesión, las cuales serán previamente comunicadas al cliente por vía electrónica;

Constituyen obligaciones de ACIN-iCloud Solutions con el CLIENTE:

1. Informar al cliente sobre todas las condiciones tecnológicas y el nivel de compatibilidad requerido para la prestación de los servicios y sobre el funcionamiento y uso de la plataforma;
2. Garantizar la confidencialidad de la información, limitando el acceso a la plataforma de iGEST mediante procedimientos de identificación, autenticación y validación de identidad;
3. Garantizar la integridad de la información, mediante procedimientos que eviten la destrucción, pérdida, apropiación indebida, violación de acceso y modificación, exposición a ilegítima o no autorizada;
4. Proporcionar información sobre la Política de Seguridad de la Información adoptada por ACIN-iCloud Solutions;



5. Utilizar todos los recursos humanos, materiales e informáticos que sean necesarios y apropiados para la prestación del servicio;
6. Garantizar la conformidad de los servicios prestados por la plataforma con las actualizaciones legales, aplicando mejoras o nuevas funcionalidades.

Constituyen obligaciones del CLIENTE (incluidos sus representantes y auxiliares) con ACIN-iCloud Solutions:

1. Hacer que los usuarios cumplan, al utilizar la plataforma, las condiciones generales de adhesión descritas en este contrato por ACIN-iCloud Solutions;
2. No publicar, enviar o permitir el envío de información difamatoria, ilícita o abusiva, a través de la plataforma;
3. Utilizar la plataforma de conformidad con la legislación vigente;
4. No utilizar tecnología de acceso, para obtener documentación codificada, u otros aspectos técnicos de programación a través de la plataforma;
5. Mantener la confidencialidad de la contraseña y evitar su empleo abusivo, asumiendo la total responsabilidad del uso por terceros, al acceso a los servicios ofrecidos en esta plataforma;
6. Al momento de la disolución de este contrato, deberá interrumpir inmediatamente el uso de los servicios acordados y proceder a dar cumplimiento a lo acordado con ACIN-iCloud Solutions.

### Responsabilidades

ACIN-iCloud Solutions empleará, de todas las formas posibles, garantías de uso de medios tecnológicos y humanos para dar cumplimiento y responder con eficacia a todos los servicios que se indican en la plataforma.

Constituyen responsabilidades de ACIN-iCloud Solutions con el CLIENTE:

1. La asignación de los accesos de cliente, modificación y bloqueo el acceso en caso de cancelación/cese del contrato;

Sin embargo, ACIN-iCloud Solutions no se hará responsable de los siguientes aspectos:

1. El contenido de la información creada en la plataforma, dado que ACIN no analiza, revisa, añade ni modifica la información contenida en los documentos, no siendo responsable del contenido, uso o efectos de la misma;
2. La pérdida de información, atribuible al cliente;
3. el surgimiento de un conflicto entre el Cliente y terceros, Clientes o usuarios, quedando ACIN-iCloud Solutions imposibilitada de suministrar informaciones que posea y que puedan ser de utilidad para la resolución de cualquier disputa, sea a quien sea, excepto mediante una decisión judicial o equivalente, tomada por una autoridad competente para tal fin;

Constituyen responsabilidades del CLIENTE (incluidos sus representantes y auxiliares) con ACIN-iCloud Solutions:

1. En caso de conocer cualquier conducta ilícita o violación al acceso de su sesión, deberá comunicarlo a ACIN-iCloud Solutions, en un plazo máximo de 24 horas;



2. La información que, en el contexto de los servicios suscritos, sea enviada a través de la plataforma y por la información personal contenida en el registro de usuarios;
3. El cumplimiento de todas las obligaciones resultantes del presente contrato;
4. De los actos de sus representantes o auxiliares.

### Niveles de Servicio

ACIN garantiza el cumplimiento de los siguientes niveles de servicio:

Tiempo máximo de la 1ª Respuesta a correo electrónico (días hábiles)	R.T.O.	Disponibilidad Global de la Solución
> 60 m   <= 120 min.	< 4:00	99.90%

La supervisión continua, apoyada en una potente infraestructura tecnológica compuesta por un conjunto de medios técnicos y tecnológicos de vanguardia, a través de la integración y automatización de procesos del Sistema de Gestión de Servicios, de conformidad con la norma ISO 20000 y de la elaboración de informes de rendimiento, permiten evaluar la eficacia y mejorar la capacidad de respuesta ante una posible anomalía durante la prestación de servicios.

### Datos de Usuario y de la Entidad

Los datos recogidos se utilizan para los fines contractuales celebrados con el Cliente, así como para el envío de boletines informativos o promociones relativas a las plataformas comercializadas por ACIN-iCloud Solutions, una vez que el Cliente haya manifestado su aceptación, debiendo para ello marcar la opción correspondiente, al momento de afiliarse en el portal

El Cliente está obligado a mantener sus datos actualizados, teniendo en cuenta que ACIN-iCloud Solutions detenta la autorización jurídicamente obligatoria de la protección de las bases de datos de la CNPD.

### Privacidad de los Datos del titular

ACIN se compromete a adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales de los usuarios ante la posible utilización abusiva o contra el acceso no autorizado. Al consultar el portal <https://www.iGEST.pt> el utilizador se compromete, por su parte, a no modificar, copiar, distribuir, transmitir, diseñar, reproducir, publicar, autorizar, crear trabajos derivados, transferir o vender cualquier información, *software*, productos o servicios obtenidos de este sitio web.

De conformidad con la el Reglamento de Protección de Datos vigente y en consonancia con su aplicación a nivel nacional, todos los usuarios tienen derecho a acceder (art. 15º), actualizar, rectificar (artículo. 16º), objetar (art. 21º), limitar el procesamiento (art. 18º), a la portabilidad (art. 20º) o eliminar sus datos personales (art. 17º), debiendo contactar, para tal fin a iGEST. Además, constituye obligación de iGEST advertir a sus clientes en caso que sus datos hayan sido rectificadas, borrados o limitados durante el procesamiento (art. 19º).

Asimismo, los Clientes están asistidos por los siguientes derechos: denunciar ante la autoridad de control (art. 77º), introducir una acción judicial contra la autoridad de control (art. 78º), acción judicial un responsable por el procesamiento o contra un sub-contratante (art. 79º) y a la indemnización y responsabilidad (art. 82º).

### Intercambio de informaciones con terceros

Nos reservamos el derecho a comunicar información a las autoridades competentes, siempre que:

- Estamos obligados a hacerlo en virtud de una citación, orden judicial u otro procedimiento legal del mismo tipo;



- Sea necesario para cumplir con las leyes vigentes;
- Consideremos, de buena fe, que la divulgación de información personal es necesaria para evitar daños físicos o pérdidas financieras, denunciar sospecha de actividades ilegales o para fines de investigación.

iGEST subcontrata iDOK para el registro de documentos y subcontrata a PayPayUE – Instituição de Pagamento, Unipessoal, Lda. para la tramitación de los pagos por cajero automático, tarjeta de crédito/débito y MBWAY. En este sentido, la información estrictamente necesaria es intercambiada con dichas plataformas.

### Protección y almacenamiento de la información

Los datos recogidos son almacenados y procesados en nuestros servidores, siendo protegidos mediante salvaguardas físicas, electrónicas y procesales de conformidad con la legislación aplicable. Entre esas salvaguardas se incluye el uso de *firewalls* y de sistemas de encriptación de datos, control de los accesos, así como la autorización de acceso a la información, únicamente a los empleados que la necesitan para realizar sus tareas.

Además, no transmitimos ningún dato a terceros, excepto si es requerido mediante orden judicial o si es necesario para iniciar procesos judiciales resultantes del acceso fraudulento a nuestra infraestructura de internet. No se transmitirán datos para otros fines, comerciales o no. Recolectamos almacenamos y procesamos informaciones con el fin de supervisar y evaluar la calidad del servicio prestado.

Sin embargo, existe el derecho a acceder a los datos almacenados sobre un cliente en particular, así como para conocer el origen y el propósito del almacenamiento de esa información. Sin embargo, el Cliente debe tener en cuenta que, a pesar de nuestras estrictas normas de seguridad, si la información es divulgada por internet, de manera voluntaria por el cliente la misma podrá ser utilizada por terceros. Por lo tanto, ACIN no asume ninguna responsabilidad por la divulgación de informaciones que se deriven de errores de transmisión de datos y/o accesos no autorizados por terceros.

Plazos para el almacenamiento de información	
<b>Registro de la entidad</b>	En el registro de la entidad en la plataforma, los datos serán mantenidos por 12 meses. Después de esos 12 meses, en caso que no haya ningún uso se eliminan los datos de la entidad
<b>Preservación de la Información de demostración/pruebas</b>	Para los efectos de pruebas/demostraciones de la plataforma se solicitan y registran datos de la entidad por 90 días.
<b>Registros de usuarios</b>	En caso de que haya documentos publicados por el usuario, éstos se conservarán durante 10 años, el cual es el tiempo mínimo estipulado por el artículo 123º del CIRC y habida cuenta de la Ordenanza Nº 302/2016 del Diário da República.
<b>Registros de clientes (terceros)</b>	Después de la solicitud de eliminación de los datos del cliente, si hubiera documentos de facturación comunicados con la AT sobre el cliente, éstos serán retenidos durante 10 años (tiempo mínimo estipulado por el artículo 123º del CIRC y habida cuenta de la Ordenanza Nº 302/2016 del Diário da República). De lo contrario, se eliminarán los datos en la plataforma en un lapso de 2 días. Siendo la entidad responsable de procesar los datos.
<b>Registros de proveedores (terceros)</b>	Después de la solicitud de eliminación de los datos, si hubiera documentos comunicados con la AT relativos al proveedor, éstos serán mantenidos por 10 años (tiempo mínimo estipulado por el artículo 123º del CIRC y habida cuenta de la Ordenanza Nº 302/2016 del Diário da República). De lo contrario, se eliminarán los datos en la plataforma en un lapso de 2 días. Siendo la entidad responsable de procesar los datos.



<b>Registro de distribuidor</b>	2 años, después de lo cual se solicitará el mantenimiento de los datos por 2 años adicionales o su respectiva eliminación.
<b>Fecha de eliminación después de la solicitud de olvido</b>	iGEST eliminará los datos dentro de un plazo máximo de 60 días.
<b>Entrega de los datos después de la solicitud de portabilidad</b>	iGEST deberá proporcionar los datos en un plazo máximo de 60 días.

### Precio y Pagos

ACIN-iCloud Solutions se reserva el derecho de actualizar los precios anualmente según el Índice de Precios al Consumidor.

Todos los pagos deben hacerse en Euros (€).

Al precio deberá añadirse el IVA a la tasa legal vigente.

### Duración y Enmienda

El contrato de prestación de servicios es válido por un período de 12 meses a partir de la fecha de adhesión, renovándose automáticamente por periodos iguales, en caso de que ACIN-iCloud Solutions, no es notificada por escrito y con una antelación mínima de 30 días, de la intención de rescindir el contrato.

La falta de pago de la plataforma le da el derecho a ACIN-iCloud Solutions a cancelar el acceso a iGEST.

La continuación del uso, por parte del usuario, de los servicios de la plataforma iGEST después de que ACIN-iCloud Solutions haya implementado enmiendas, demuestra que el usuario fue informado y manifiesta su acuerdo con todas las enmiendas.

### Jurisdicción Competente

Cualquier disputa derivada de la interpretación o aplicación de este documento se rige por la ley portuguesa. Para la resolución de disputas, las partes eligen la jurisdicción del Distrito de Funchal, excluyendo cualquier otro.

Por razones de protección de datos, este documento se rige por el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679, del 27/04/2016.

### Contactos

Cualquier petición de aclaratoria, sugerencia o queja debe ser dirigida a ACIN, a través del Servicio de Apoyo al Cliente, utilizando el correo electrónico [apoio@IGEST.pt](mailto:apoio@IGEST.pt) o el teléfono 707 451 451 o el fax (+351) 291 957 171 o la siguiente dirección postal:

ACIN - iCloud Solutions  
Estrada Regional 104 n.º 42-A  
9350-203 Ribeira Brava  
Madeira

Para atender casos de irregularidades con respecto a la forma en la que están siendo tratados los datos, ACIN Designó un Encargado de Protección de Datos (EPD -art. 37º RGPD) disponible para apoyar a los clientes de ACIN y, además, cooperar con la autoridad de control designada -CNPD. Este profesional puede contactarse a través de: [dpo@acin.pt](mailto:dpo@acin.pt), 707 451 451.